



LeermiddelenShop

Gebruikersvoorwaarden zakelijk verkopen op  
de LeermiddelenShop.nl

Mei 2020



## Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via LeermiddelenShop.nl

Hieronder vind je de "gebruikersvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl". Wij verzoeken je vriendelijk deze zorgvuldig door te lezen. Door je aan te melden als zakelijke verkoper via LeermiddelenShop.nl, geef je aan deze gebruikersvoorwaarden inclusief alle bijlagen te accepteren en na te leven.

### *Inhoudsopgave:*

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Aanbiedersaccount

Artikel 3 - Aanbod

Artikel 4 - Bestelling en levering

Artikel 5 - Klantrelatie

Artikel 6 - Betalingen

Artikel 7 - Diensten LeermiddelenShop.nl

Artikel 8 - E-mailcommunicatie tussen de Zakelijke Verkoper en de Klant

Artikel 9 - Gebruik Content

Artikel 10 - Privacy

Artikel 11 - Garanties en verplichtingen

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 13 - Beëindiging LeermiddelenShop.nl Zakelijk verkopersschap

Artikel 14 - Gevolgen beëindiging LeermiddelenShop.nl Zakelijk -verkopersschap

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

Artikel 16 - Diversen

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Bijlage 1 - Algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl

Bijlage 2 - Servicelevels Zakelijke Verkopers



## Artikel 1 - Definities

1. *Pair Study*: de besloten vennootschap Pair Study gevestigd te (8261CA) Kampen, Oudestraat 216R. Opererend in Nederland onder BTW nummer: NL860623117B01 en, Kamer van Koophandel Utrecht 76437558, handelend onder de naam LeermiddelenShop.nl.
2. *Omgeving*: leermiddelenshop.nl, en iedere andere door leermiddelenshop.nl aangewezen applicatie.
3. *Platform*: de omgeving waarop derde partijen hun producten, vallend binnen door LeermiddelenShop.nl aangewezen productcategorieën, aan Gebruikers kunnen aanbieden.
4. *Gebruiker*: iedere bezoeker van de Omgeving.
5. *Gebruikersvoorwaarden*: deze gebruikersvoorwaarden zakelijke Verkopers via LeermiddelenShop.nl, inclusief alle bijlagen en de informatie zoals opgenomen op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl.
6. *Zakelijke Verkoper(s)*: iedere rechtspersoon die minstens 10 weken is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland, een Aanbiedersaccount heeft aangemaakt, deze Gebruikersvoorwaarden heeft aanvaard en door de Leermiddelenshop.nl als verkoper is geaccepteerd. Door de LeermiddelenShop.nl ook wel de Aanbieder genoemd.
7. *Aanbiedersaccount*: het door de Zakelijke Verkoper in de omgeving aangemaakte account.
8. *Artikelen*: alle producten waarvan LeermiddelenShop.nl kenbaar heeft gemaakt dat deze door Zakelijke Verkopers mogen worden aangeboden in de Omgeving.
9. *Klant*: een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een Artikel via het Platform.
10. *Koopovereenkomst*: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Zakelijke Verkoper en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een Artikel bij de Zakelijke Verkoper via het Platform.
11. *Content*: (een deel van) de specificaties van Artikelen in de Omgeving, welke specificaties en Artikelen door LeermiddelenShop.nl te allen tijde kunnen worden aangepast, bestaand uit onder meer tekst, afbeeldingen en technische specificaties, die LeermiddelenShop.nl ten behoeve van de Zakelijke Verkopers ter beschikking stelt.
12. *Totaalprijs*: prijs inclusief BTW, verzendkosten en voor zover van toepassing verwijderingsbijdrage en alle andere voorkomende eventueel van overheidswege opgelegde bedragen die de Klant in rekening worden gebracht.
13. *LeermiddelenShop.nl Merken*: de LeermiddelenShop.nl woord- en beeldmerken, en ook overige onderscheidingstekens.
14. *Vergoeding*: de door LeermiddelenShop.nl aan de Zakelijke Verkoper in rekening gebrachte commissie over de Verkoopprijs, bestaand uit een vaste transactie fee van 0.75 eurocent exclusief btw per verkocht artikel.
15. *Verkoopprijs*: prijs inclusief eventuele verzendkosten, inclusief een eventuele verwijderingsbijdrage en/of alle andere voorkomende eventueel van overheidswege opgelegde bedragen, inclusief btw en inclusief de servicebijdrage.
16. *Koopblok*: de beste verkoopprijs voor een product in de Omgeving zoals uitgewerkt op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl. De verkoper in het koopblok wordt als eerste verkoper getoond, indien meerdere verkopers hetzelfde product aanbieden. In het koopblok wordt per product een selectie van verkopers getoond
17. *RMP*: de relevante marktprijs.

## Artikel 2 - Aanbiedersaccount

1. Iedere Zakelijke Verkoper dient een Aanbiedersaccount aan te maken, alvorens hij Artikelen kan aanbieden en verkopen op het Platform.
2. Aanmelding als Zakelijke Verkoper houdt aanvaarding in van de Gebruikersvoorwaarden en van de verplichting de Gebruikersvoorwaarden na te leven en de informatie op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl.
3. Om als Zakelijke Verkoper te kunnen handelen dient de Zakelijke Verkoper:



- a. al minstens 10 weken te beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland;
  - b. te beschikken over een BTW-nummer;
  - c. te beschikken over een account bij LeermiddelenShop.nl;
  - d. een Aanbiedersaccount te hebben aangemaakt in de Omgeving;
  - e. te bevestigen dat de Gebruikersvoorwaarden zijn aanvaard;
  - f. te beschikken over een Nederlandse betaalrekening;
  - g. te beschikken over een Nederlands postadres.
4. De Zakelijke Verkoper is vanaf het aanmaken van het Aanbiedersaccount gerechtigd Artikelen aan te bieden op het Platform in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden.
5. De Zakelijke Verkoper kan per Aanbiedersaccount slechts deelnemen met een (1) merk/handelsnaam. Als de Zakelijke Verkoper onder meerdere merken/handelsnamen Artikelen wenst aan te bieden via het Platform, dan dient de Zakelijke Verkoper meerdere Aanbiedersaccounts aan te maken.
6. De Zakelijke Verkoper is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het Aanbiedersaccount wordt gemaakt en voor degenen die toegang verkrijgen tot het Aanbiedersaccount. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde bevoegd om om haar moverende redenen het gebruik van het Aanbiedersaccount door de Zakelijke Verkoper op te schorten.
7. Als de Zakelijk Verkoper niet voldoet aan enige betalingsverplichting tegenover LeermiddelenShop.nl, al dan niet uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden, is LeermiddelenShop.nl gerechtigd het gebruik van het Aanbiedersaccount door de Zakelijke Verkoper op te schorten, totdat aan deze betalingsverplichting is voldaan.
8. De Zakelijke Verkoper is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn Aanbiedersaccount.

### **Artikel 3 - Aanbod**

1. De Zakelijke Verkoper kan alleen nieuwe artikelen aanbieden. De Artikelen dienen te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl.
  2. LeermiddelenShop.nl is als enige gerechtigd te bepalen welke productcategorieën en/of subcategorieën, op het Platform mogen worden aangeboden en/of aan het Platform kunnen worden toegevoegd, en ook vanaf welk tijdstip zulks mogelijk wordt. Ook is LeermiddelenShop.nl gerechtigd om productcategorieën en/of subcategorieën van het aanbod op het Platform te verwijderen, zonder dat de Zakelijke Verkoper enig recht geldend kan maken op LeermiddelenShop.nl als gevolg daarvan. LeermiddelenShop.nl behoudt zich het recht voor om bepaalde Artikelen uit te sluiten van de productcategorieën en/of subcategorieën.
  3. De productcategorieën en/of subcategorieën die door LeermiddelenShop.nl zijn en/of worden opengesteld zijn opgenomen op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl, welke Website, inclusief de productcategorieën en/of subcategorieën, door LeermiddelenShop.nl van tijd tot tijd eenzijdig kunnen worden gewijzigd.
  4. Het staat LeermiddelenShop.nl vrij om de Zakelijke Verkoper niet langer toe te staan bepaalde Artikelen op het Platform aan te bieden. De Zakelijke Verkoper zal het aanbod van het betreffende Artikel met onmiddellijke ingang staken en gestaakt houden op verzoek van LeermiddelenShop.nl. Mocht het Product desondanks nog worden aangeboden op het Platform, dan is LeermiddelenShop.nl gerechtigd zelf het aanbod van het desbetreffende Artikel te verwijderen.
  5. Ter bescherming van LeermiddelenShop.nl en het Platform streeft LeermiddelenShop.nl een positieve prijsperceptie bij haar Klanten na. Daarom stelt LeermiddelenShop.nl in beginsel voor ieder Artikel op haar Platform van tijd tot tijd een RMP vast. De RMP wordt vastgesteld op de laagste uitkomst van onderstaande 2 methodes.
    - i. de Verkoopprijs van het Artikel gehanteerd door zgn. "relevante aanbieders" buiten de omgeving.
- Als er 2 - 5 relevante aanbieders zijn is de RMP de op een-na-laagste Verkoopprijs gevoerd door deze aanbieders.
- Als er > 5 relevante aanbieders zijn is de RMP de op twee-na-laagste Verkoopprijs gevoerd door deze aanbieders.



Als er  $\leq 1$  relevante aanbieder is wordt, indien beschikbaar, ook de consumentenadviesprijs zoals vastgesteld door de leverancier van het Artikel (hierna de 'Listprijs') meegenomen in de bepaling van de RMP. Is er 1 relevante aanbieder en een Listprijs beschikbaar, dan is de RMP de hoogste hiervan. Is er geen relevante aanbieder beschikbaar maar wel een Listprijs dan is de RMP gelijk aan de Listprijs. Is er 1 relevante aanbieder en geen Listprijs beschikbaar, dan is de RMP de prijs van deze aanbieder.

ii. de hoogste prijs van de laatst bekende Verkoopprijs van het Artikel in het Koopblok op de dag voorafgaand aan het berekenen van de RMP of de meest voorkomende Verkoopprijs van het Artikel in het Koopblok in de 90 dagen voorafgaand aan het berekenen van de RMP.

6. LeermiddelenShop.nl is gerechtigd om het aanbod of bepaalde door de Zakelijke Verkoper vermelde informatie met betrekking tot het aanbod niet op het Platform op te nemen of van het Platform te verwijderen als dit naar oordeel van LeermiddelenShop.nl niet juist of misleidend is, dan wel in strijd met deze voorwaarden wordt gedaan of naar oordeel van LeermiddelenShop.nl schadelijk kan zijn voor de goede naam van LeermiddelenShop.nl, het Platform of derden.

7. De Zakelijke Verkoper mag kosten rekenen voor het retourneren aan haar Klanten de retourkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen met de LeermiddelenShop. De retourkosten zullen door de LeermiddelenShop verrekend worden met het te vergoeden bedrag aan de klant.

#### **Artikel 4 - Bestelling en levering**

1. Een Gebruiker kan via het normale bestelproces bij LeermiddelenShop.nl een bestelling plaatsen voor een door de Zakelijke Verkoper aangeboden Artikel.

2. Een bestelling voor een door de Zakelijke Verkoper aangeboden Artikel zal vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl.

3. Als de Zakelijk Verkoper een bestelling ontvangt via LeermiddelenShop.nl is de Zakelijk Verkoper niet gerechtigd om de bestelling af te wikkelen buiten de procedure zoals beschreven op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl om.

4. De Zakelijke Verkoper zal voor het verzenden van de bestelling gebruik maken van de pakbon die daartoe door LeermiddelenShop.nl digitaal aan de Zakelijke Verkoper ter beschikking wordt gesteld. De Zakelijke Verkoper zal deze pakbon uitprinten en hier geen wijzigingen in aanbrengen.

5. De Zakelijke Verkoper erkent dat via het Platform alleen bestellingen met een Nederlands of Belgisch bezorgadres kunnen worden geaccepteerd.

#### **Artikel 5 - Klantrelatie**

1. Als een Klant van het Platform overgaat tot de aanschaf van een door de Zakelijke Partner aangeboden Artikel, komt een Koopovereenkomst tot stand tussen de Zakelijke Verkoper en de Klant. De Zakelijke Verkoper is verplicht tegenover de Klant de algemene voorwaarden te hanteren die als bijlage 1 aan deze Gebruiksvoorwaarden zijn toegevoegd en hier een onverbrekelijk onderdeel van uit maken.

2. De Zakelijke Verkoper erkent dat LeermiddelenShop.nl geen partij bij deze Koopovereenkomst is en/of wordt. Klanten zullen echter de "Algemene voorwaarden kopen bij aanbieders LeermiddelenShop.nl" moeten accepteren alvorens Klanten over kunnen gaan tot het sluiten van een Koopovereenkomst met de Zakelijke Verkoper via het Platform. Deze voorwaarden gelden tussen LeermiddelenShop.nl en de Klant en zien op de door LeermiddelenShop.nl te leveren dienst, zijnde het Platform, en de gebruikmaking daarvan door de Klant. LeermiddelenShop.nl is gerechtigd de "Algemene voorwaarden kopen bij aanbieders LeermiddelenShop.nl" van tijd tot tijd te wijzigen.

3. De Zakelijke Verkoper is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het op de juiste manier nakomen van de Koopovereenkomst. De Zakelijke Verkoper erkent dat in overeenstemming met het bepaalde in deze Gebruikersvoorwaarden en de Algemene voorwaarden kopen bij aanbieders LeermiddelenShop.nl, de Klant zich kan wenden tot LeermiddelenShop.nl. De Zakelijke Verkoper zal LeermiddelenShop.nl vrijwaren tegen enige claim die een Klant instelt tegenover LeermiddelenShop.nl, als gevolg van of samenhangend met het sluiten en/of de uitvoering van de Koopovereenkomst.



4. De Zakelijke Verkoper erkent dat LeermiddelenShop.nl zgn. 'servicelevels', zoals opgenomen in Bijlage 2 hanteert en dat LeermiddelenShop.nl zich het recht voorbehoudt om het Aanbiedersaccount te blokkeren als de Zakelijke Verkoper niet aan deze servicelevels voldoet. LeermiddelenShop.nl behoudt zich het recht voor de servicelevels te wijzigen.
5. De Zakelijke Verkoper zal aan LeermiddelenShop.nl het track & trace nummer van alle door de Zakelijke Verkoper verzonden Artikelen afgeven ten behoeve van het door LeermiddelenShop.nl monitoren van de nakoming van de in bijlage 2 genoemde servicelevels door de Zakelijke Verkoper.
6. De zogenaamde 'aftersales', waaronder maar niet beperkt tot klantenservice, garantie en afwikkeling retourzendingen, is volledig voor rekening en risico van de Zakelijke Verkoper. De Zakelijke Verkoper garandeert dat door haar ontvangen vragen van Klanten binnen vierentwintig (24) uur worden beantwoord.
7. De Zakelijke Verkoper erkent en accepteert dat Klanten deelnemen aan een evaluatiesysteem (op basis waarvan de Zakelijke Verkoper een zogenaamde 'rating' verkrijgt) en ook reviews over de Zakelijke Verkoper kunnen schrijven en op de Omgeving kunnen (laten) plaatsen. LeermiddelenShop.nl heeft geen invloed op deze reviews en zal deze niet censureren, tenzij de Zakelijke Verkoper aantoont dat een review in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, uitsluitend een productreview betreft of over een andere Zakelijke Verkoper gaat, (een) persoonsgegevens of een URL bevat of frauduleus is. Dergelijke reviews kunnen door LeermiddelenShop.nl worden verwijderd zodra zij daar kennis van draagt.
8. De Zakelijke Verkoper is verplicht zijn aanbod en ook de uitvoering van de Koopovereenkomst in overeenstemming te laten zijn met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de Algemene voorwaarden kopen bij aanbieders LeermiddelenShop.nl (van LeermiddelenShop.nl, zoals van tijd tot tijd gewijzigd). De Zakelijke Verkoper is niet gerechtigd hiervan af te wijken, of de verkoop met een Klant buiten het Platform om te (her)sluiten.
9. LeermiddelenShop.nl stuurt Klanten nadat de Koopovereenkomst tot stand is gekomen een bevestiging per email. Voor het overige verloopt het contact met de klant in overeenstemming met het bepaalde op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl. De Zakelijke Verkoper machtigt LeermiddelenShop.nl hierdoor onherroepelijk om namens en voor rekening en risico van de Zakelijke Verkoper met de Klant rechtstreeks te communiceren zonder dat LeermiddelenShop.nl partij wordt bij de Koopovereenkomst.

#### **Artikel 6 - Betalingen**

1. De Zakelijke Verkoper betaalt aan LeermiddelenShop.nl via het Platform verkocht Artikel een Vergoeding, tenzij de Koopovereenkomst binnen de termijn als genoemd in de algemene voorwaarden opgenomen in bijlage 1, door een Klant wordt ontbonden. De hoogte van de Vergoeding is 0.75 eurocent (ex btw) per verkocht item. De Zakelijke Verkoper erkent dat LeermiddelenShop.nl gerechtigd is eens per jaar de hoogte van de Vergoeding voor ieder verkocht item aan te passen. De Zakelijke Verkoper wordt hier zeven (7) dagen voorafgaand aan de ingang over geïnformeerd.
2. LeermiddelenShop.nl zal het Platform zodanig inrichten dat Klanten aan de Zakelijke Verkoper betalen. LeermiddelenShop.nl heeft ervoor gekozen om een derde partij (<https://www.onlinepaymentplatform.com/nl>) de betalingen van Klanten te laten incasseren. Hiermee is de zakelijke verkoper verzekerd van de uitbetaling en treedt de LeermiddelenShop.nl niet op als incasserende partij, het betaalplatform zal de vergoeding voor de LeermiddelenShop.nl in mindering brengen op het uit te keren bedrag aan de zakelijke verkoper. In beginsel accepteert LeermiddelenShop.nl alle Klanten, en behoudt LeermiddelenShop.nl zich te allen tijde het recht voor Klanten niet te accepteren. De Zakelijke Verkoper verleent hierdoor aan LeermiddelenShop.nl het onherroepelijk recht om in naam van LeermiddelenShop.nl en met uitsluiting van de Zakelijke Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de Koopovereenkomsten.
3. De Zakelijke Verkoper is niet gerechtigd om rechtstreeks door de Klant aan hem gedane betalingen te accepteren. De Zakelijke Verkoper zal in dat geval het ontvangen bedrag aan de Klant restitueren en de Klanten er op wijzen dat betaling uitsluitend aan LeermiddelenShop.nl kan plaatsvinden. De Zakelijke Verkoper accepteert hierdoor dat een betaling door een Klant aan LeermiddelenShop.nl de Klant bevrijdt van zijn verplichting tot betaling aan de Zakelijke Verkoper.
4. De Totaalprijs van ieder product dat door Zakelijke Verkoper wordt aangeboden op het Platform, dient gelijk te zijn aan de Totaalprijs (zie ook definities) waarvoor Zakelijke Verkoper het desbetreffende product op haar eigen website aanbiedt. Als de Klant kan aantonen dat de Totaalprijs van een product ten tijde van zijn aanschaf via het Platform hoger ligt dan de Totaalprijs die Zakelijke Verkoper op zijn eigen website in rekening brengt, zal LeermiddelenShop.nl de



Klant dit verschil betalen aangevuld met een coulancevergoeding van maximaal vijf euro (€5,--). LeermiddelenShop.nl is gerechtigd dit bedrag (Totaalprijsverschil + coulance vergoeding), op Zakelijke Verkoper te verhalen.

5. Indien een Koopovereenkomst binnen de termijn als genoemd in de algemene voorwaarden opgenomen in bijlage 1 wordt ontbonden, dan zal LeermiddelenShop.nl de betaling rechtstreeks aan de Klant retourneren, binnen de termijn zoals gesteld in deze algemene voorwaarden. In het geval de Zakelijke Verkoper de betaling van deze Koopovereenkomst al van LeermiddelenShop.nl heeft ontvangen dan is LeermiddelenShop.nl gerechtigd dit bedrag op Zakelijke Verkoper te verhalen. Wordt een Koopovereenkomst na de termijn als genoemd in de algemene voorwaarden opgenomen in bijlage 1 ontbonden, dan dient de Klant zich rechtstreeks tot de Zakelijke Verkoper te wenden om een betaling geretourneerd te krijgen. LeermiddelenShop.nl is hierin geen partij en is niet betrokken bij het al dan niet restitueren van het door de Klant betaalde bedrag en/of omruilen van het desbetreffende Artikel. LeermiddelenShop.nl is niet gehouden enig bedrag, aan de Zakelijke Verkoper te vergoeden vanwege een Koopovereenkomst die na deze termijn wordt ontbonden en LeermiddelenShop.nl is gerechtigd de commissie te behouden.

#### **Artikel 7 - Diensten LeermiddelenShop.nl**

1. De Zakelijke Verkoper kan in aanmerking komen voor de betaling van een bepaald bedrag door LeermiddelenShop.nl onder de garantieregeling ter tegemoetkoming in de schade van de Zakelijke Verkoper in geval de Klant zijn betalingsverplichting niet nakomt. Het is uitsluitend ter beoordeling van LeermiddelenShop.nl of een Zakelijke Verkoper ter zake van een bepaalde bestelling in aanmerking komt voor de garantieregeling en wat het maximum garantiebedrag is waarop de Zakelijke Verkoper in dat geval aanspraak zal kunnen maken. Als de Zakelijke Verkoper niet in aanmerking komt voor de garantieregeling accepteert de Zakelijke Verkoper het betalingsrisico ter zake van het bedrag dat niet door de eventuele garantieregeling wordt gedekt en is LeermiddelenShop.nl tegenover de Zakelijke Verkoper nimmer aansprakelijk voor betaling daarvan.

2. De door LeermiddelenShop.nl ontvangen betalingen worden door Online betaalplatform, na aftrek van de Vergoeding zoals bepaald in artikel 6.1 van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele verrekening(en) volgens, deze Gebruikersvoorwaarden, op het door de Zakelijke Verkoper opgegeven rekeningnummer gestort. Uitbetaling geschiedt door Online betaalplatform in beginsel eenmaal per kalendermaand zoals opgenomen in het Aanbiedersaccount. LeermiddelenShop.nl maakt voor deze betalingen een factuur op.

#### **Artikel 8 - Communicatie tussen de Zakelijke Verkoper en de Klant**

1. LeermiddelenShop.nl heeft ten behoeve van de communicatie tussen de Zakelijke Verkoper en de Klant (waaronder de after sales verplichtingen zoals genoemd in artikel 5.6) een applicatie gebouwd, die het zowel voor de Zakelijke Verkoper als voor de Klant mogelijk maakt om via het platform met elkaar in contact te treden via hun respectievelijke accounts. Dit laat het recht van de Klant om telefonisch met de Zakelijke Verkoper contact op te nemen onverlet.

2. Alle communicatie die via de leermiddelenshop.nl op haar servers wordt opgeslagen kan door LeermiddelenShop.nl worden ingezien en gebruikt om:

De Zakelijke Verkoper en/of de Klant in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen; te beoordelen of de Zakelijke Verkoper aan het gestelde in bijlage 2 (SLA) en artikel 10.2 van deze Gebruiksvoorwaarden voldoet; en procesverbeteringen te analyseren.

3. De Zakelijke Verkoper stemt hierbij expliciet in en geeft LeermiddelenShop.nl toestemming om de communicatie die via het platform plaatsvindt op te slaan, in te zien en te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

4. De communicatie die via het platform plaatsvindt zal door LeermiddelenShop.nl maximaal twee jaar worden bewaard.

#### **Artikel 9 - Gebruik Content**

1. Als de Zakelijke Verkoper Artikelen aanbiedt via het Platform die in het productaanbod, de zgn. catalogus, van LeermiddelenShop.nl zijn opgenomen, dan wordt bij het aanbod van het desbetreffende Artikel van de Zakelijke Verkoper op het Platform, voor zover LeermiddelenShop.nl daarover beschikt, door LeermiddelenShop.nl een afbeelding tezamen met bijbehorende informatie getoond.

2. De Zakelijke Verkoper verkrijgt slechts het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht de Content te gebruiken volgens, in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden en uitsluitend ten behoeve van de verkoop via het Platform. De



Zakelijke Verkoper zal daarbij telkens alle mogelijke van tijd tot tijd gegeven aanwijzingen van LeermiddelenShop.nl direct opvolgen. De Zakelijke Verkoper zal dit gebruik nimmer op een misleidende dan wel voor LeermiddelenShop.nl enigszins schadelijke wijze (laten) uitoefenen. Als de Zakelijk Verkoper wijzigingen aanbrengt in bestaande Content dienen deze wijzigingen te voldoen aan de door LeermiddelenShop.nl in dit artikel 9 gestelde content eisen, welke eisen van tijd tot tijd door LeermiddelenShop.nl kunnen worden gewijzigd.

3. Als de Zakelijke Verkoper Artikelen wil aanbieden op het Platform, waarover LeermiddelenShop.nl geen informatie beschikbaar heeft, dan dient de Zakelijke Verkoper LeermiddelenShop.nl van de vereiste (product)informatie te voorzien. Deze (product) informatie dient te voldoen aan de door LeermiddelenShop.nl in dit artikel 9 gestelde content eisen, welke eisen van tijd tot tijd door LeermiddelenShop.nl kunnen worden gewijzigd.

4. De Zakelijke Verkoper garandeert dat:

a. de Artikelomschrijvingen geen verwijzingen naar kortingen, garantieregelingen, "verkoopkreten" of andere producten bevatten;

b. de Artikelomschrijvingen geen URL's bevatten naar eigen of andere websites;

c. de verstrekte (product) informatie geen inbreuk maakt op de rechten van derden waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten (bijv. Merkrechten, auteursrechten en beeldrecht);

d. de door hem aangeleverde (product) informatie in de Nederlandse taal is gesteld.

5. De Zakelijke Verkoper verleent hierbij aan LeermiddelenShop.nl een niet- exclusieve, overdraagbare licentie om de van Zakelijke Verkoper verkregen (product) informatie onbeperkt, wereldwijd en voor altijd te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken, in alle media, nu bekend of nog te ontwikkelen in de toekomst. De Zakelijke Verkoper garandeert dat zij bevoegd is deze licentie (eventueel al nu voor alsdan) te verstrekken.

6. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde gerechtigd aangeleverde (product) informatie te verwijderen, te wijzigen of aan te passen.

7. LeermiddelenShop.nl is niet verplicht gebruik te maken van door Zakelijke Verkoper aangeleverde (product) informatie of deze (product) informatie te tonen op het Platform.

8. De Zakelijke Verkoper dient de (product) informatie aan LeermiddelenShop.nl aan te leveren volgens de voorwaarden zoals opgenomen op de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl.

9. De Zakelijke Verkoper vrijwaart LeermiddelenShop.nl volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen van dit artikel 9.

#### Artikel 10 - Privacy

1. LeermiddelenShop.nl verstrekt aan de Zakelijke Verkoper enkel en alleen de persoonsgegevens van de Klanten (hierna: Klantgegevens") voor zover deze Klantgegevens noodzakelijk zijn voor de Zakelijke Verkoper om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst, waaronder begrepen de zgn. after salesverplichtingen, of wanneer de Klant hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Het betreft in ieder geval naam, adres en woonplaats (hierna: "NAW-gegevens") en het telefoonnummer/ emailadres als er een bezorgafspraak gemaakt moet worden.

2. De Zakelijke Verkoper garandeert dat zij de Klanten enkel en alleen zal benaderen in verband met het uitvoeren van de Koopovereenkomst en de verplichtingen voortvloeiend uit de Koopovereenkomst en zijn Klantgegevens nimmer commercieel zal exploiteren of gebruiken. De Zakelijke Verkoper zal de Klantgegevens enkel en alleen gebruiken en (laten) opnemen in een van haar gegevensbestanden ter uitvoering van haar verplichtingen als hiervoor genoemd en om te voldoen aan haar boekhoudverplichting. Ook na beëindiging van het Aanbiedersaccount is de Zakelijke Verkoper niet gerechtigd Klantgegevens commercieel te exploiteren of gebruiken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Zakelijke Verkoper aansprakelijk voor alle door LeermiddelenShop.nl geleden schade.

3. De Zakelijke Verkoper zal alle Klantgegevens behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

4. LeermiddelenShop.nl staat niet in voor de juistheid van de (door Klanten aangeleverde) (persoons)gegevens.





## Artikel 11 - Garanties en verplichtingen

1. De Zakelijke Verkoper verklaart en garandeert dat zij gerechtigd is deze Gebruiksvoorwaarden en ook de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl te aanvaarden, na te leven en de rechten te verlenen die zij hierbij verleent.

2. De Zakelijke Verkoper garandeert dat:

Uitsluitend Artikelen worden aangeboden die bij de Zakelijke Verkoper op voorraad liggen;

Achtennegentig procent (98%) van de Artikelen te allen tijde worden geleverd binnen de door de Zakelijke Verkoper op het Platform vermelde levertijd, tenzij de Zakelijke Verkoper met de Klant een andere levertijd is overeengekomen;

Alleen Artikelen zullen worden aangeboden in de productcategorieën die door LeermiddelenShop.nl zijn opengesteld;

De door haar aangeboden Artikelen haar eigendom zijn, de Artikelen en het aanbod niet misleidend of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, dat zij bevoegd is om deze Artikelen ten verkoop aan te bieden op het Platform en te vervreemden en dat de aangeboden Artikelen steeds de oorspronkelijke Artikelen zijn en het geen namaakartikelen betreft;

Het aanbod op het Platform zal voldoen aan de Nederlandse en Belgische wet- en regelgeving;

De Artikelen naar behoren functioneren en geen gebrek vertonen;

De door haar aangeboden Artikelen en de door haar verstrekte (product) informatie geen inbreuk maakt op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);

Het handelen van de Zakelijke Verkoper en/of Artikelen van de Zakelijke Verkoper de reputatie en/of het imago van LeermiddelenShop.nl of de Omgeving niet zullen schaden;

Door haar gehandeld wordt in overeenstemming met de Algemene voorwaarden kopen bij aanbieders LeermiddelenShop.nl, en ook alle toepasselijke wet- en regelgeving;

Zij te allen tijde in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van LeermiddelenShop.nl ter zake van de installatie en het gebruik van het Platform.

3. De Zakelijke Verkoper zal LeermiddelenShop.nl vrijwaren tegen alle schade van claims tegen LeermiddelenShop.nl als gevolg van het niet voldoen aan de garanties van dit artikel.

4. Het is de Zakelijke Verkoper niet toegestaan reclame-uitingen mee te zenden bij de levering van Artikelen aan de Klanten, dan wel anderszins commerciële uitingen bij de Klanten te bezorgen.

## Artikel 12 -Intellectuele eigendomsrechten

1. LeermiddelenShop.nl verkrijgt het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht het beeld- en woordmerk van de Zakelijke Verkoper te gebruiken zolang de Zakelijke Verkoper Artikelen aanbiedt op het Platform op de Omgeving en ook in communicatie- en reclame-uitingen in alle media ten behoeve van (het aanbod van) het Platform.

2. De Zakelijke Verkoper erkent dat alle (intellectuele eigendom) rechten over de Omgeving, de vormgeving, de Content en alle LeermiddelenShop.nl Merken en logo's eigendom zijn en blijven van LeermiddelenShop.nl en op geen enkele wijze door de Zakelijke Verkoper zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LeermiddelenShop.nl mogen worden gebruikt. De Zakelijke Verkoper zal altijd de intellectuele eigendomsrechten en alle overige rechten van exclusieve aard van LeermiddelenShop.nl en derden volledig respecteren.

3. De Zakelijke Verkoper zal in geen enkel geval in eigen naam, een merk- of domeinnaamregistratie bevattende het element "LeermiddelenShop.nl" of een daarop lijkend element of logo deponeren en/of registreren. Voor ieder gebruik van LeermiddelenShop.nl 's Merken en/of logo's door de Zakelijke Verkoper dient voorafgaand schriftelijk goedkeuring te worden verkregen van LeermiddelenShop.nl.

## Artikel 13 - Beëindiging LeermiddelenShop.nl Zakelijk verkoperschap

1. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde gerechtigd om, om zonder opgaaf van redenen een Zakelijke Verkoper geen Aanbiedersaccount te verlenen, aanvullende eisen te stellen voor het verlenen van een Aanbiedersaccount, een al aangemaakt Aanbiedersaccount te blokkeren of het Zakelijk Verkoperschap met onmiddellijke ingang te beëindigen.



Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als LeermiddelenShop.nl vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke voorwaarden, er sprake is van fraude, het gebruik van het Aanbiedersaccount de goede werking van de Omgeving van LeermiddelenShop.nl verstoort of naar oordeel van LeermiddelenShop.nl schadelijk kan zijn voor de goede naam van LeermiddelenShop.nl of derden.

2. LeermiddelenShop.nl is ook te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten voor het Zakelijke Verkopersschap niet langer ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 14 - Gevolgen beëindiging LeermiddelenShop.nl Zakelijk -verkopersschap**

1. Als het Zakelijke Verkopersschap, om welke reden dan ook, is beëindigd:

a. wordt het Aanbiedersaccount geblokkeerd;

b. is de Zakelijke Verkoper niet langer gerechtigd om de Content, de Artikelen en de LeermiddelenShop.nl merken (voor zover dat recht al bestond) te gebruiken.

2. De Zakelijke Verkoper kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door LeermiddelenShop.nl in verband met de beëindiging van het Zakelijke Verkopersschap door LeermiddelenShop.nl en de Zakelijke Verkoper doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

#### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

1. De Zakelijke Verkoper is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Aanbiedersaccount.

2. De Zakelijke Verkoper vrijwaart LeermiddelenShop.nl volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden.

3. De Zakelijke Verkoper verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze overeenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart LeermiddelenShop.nl voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.

4. Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van LeermiddelenShop.nl, is LeermiddelenShop.nl op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de –Zakelijke Verkoper in verband met het gebruik van het Platform, het Aanbiedersaccount, de Content en/of de Artikelen, zoals - maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van het Platform, technische storingen, onjuiste Contentinformatie etc.

5. Ingeval de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 15.4 door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, komen partijen hierbij reeds nu overeen dat LeermiddelenShop.nl in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/ gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/ kosten) en deze aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per jaar.

#### **Artikel 16 - Diversen**

1. De Zakelijke Verkoper zal zich nimmer voordoen als een agent of vertegenwoordiger van LeermiddelenShop.nl en zal in het bijzonder geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan voor of namens LeermiddelenShop.nl. De Zakelijke Verkoper vrijwaart LeermiddelenShop.nl volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van dit artikel.

2. De Zakelijke Verkoper is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar Zakelijke Verkopersschap over te dragen aan een derde, tenzij LeermiddelenShop.nl hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

3. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde gerechtigd om deze Gebruikersvoorwaarden en de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl te veranderen. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de Omgeving zijn geplaatst. Als een Zakelijk Verkoper daarna gebruik blijft maken van zijn Aanbiedersaccount, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden en/of de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl. Het is daarom raadzaam om de Gebruikersvoorwaarden en de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl te raadplegen alvorens gebruik wordt gemaakt van het Aanbiedersaccount. Ingeval de



gewijzigde Gebruikersvoorwaarden en/of de Website voor aanbieders LeermiddelenShop.nl voor de Zakelijke Verkoper niet acceptabel zijn, is de Zakelijke Verkoper gerechtigd het Zakelijke Verkopersschap te beëindigen.

4. Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

5. De Zakelijke Verkoper stemt er mee in dat LeermiddelenShop.nl haar van tijd tot tijd per e-mail informeert op het bij LeermiddelenShop.nl bekende email adres over het gebruik en de mogelijkheden van het Platform en/of Aanbiedersaccount, zoals maar niet beperkt tot de werking en (eventuele nieuwe) (toepassings)mogelijkheden van het Platform en/of het Aanbiedersaccount (zgn. servicemails).

#### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De Zakelijke Verkopersvoorwaarden en het Zakelijke Verkopersschap worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.



## Bijlage 1 Algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de Aanbieder

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de Koper tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de Aanbieder bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping



## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Aanvullende overeenkomst*: een overeenkomst waarbij de Koper producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de Aanbieder worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de Aanbieder;
2. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. *LeermiddelenShop.nl*: de besloten vennootschap Pair Study b.v. gevestigd te Kampen, de aanbieder van het Platform; handelend onder de naam LeermiddelenShop.nl
4. *Dag*: kalenderdag;
5. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. *Duurovereenkomst*: een Overeenkomst op afstand die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Koper of Aanbieder in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. *Koper*: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst op afstand aangaat met de Aanbieder.
10. *Aanbieder*: de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan Kopers aanbiedt via het Platform;
11. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. *Modelformulier voor herroeping*: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
13. *Platform*: het platform van LeermiddelenShop.nl waarop Aanbieder zijn producten aanbiedt aan Kopers;
14. *Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en Aanbieder gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.



## Artikel 2 - Identiteit van de Aanbieder

[Naam Aanbieder] (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam);

[Vestigingsadres]

[Bezoekadres, als dit afwijkt van het vestigingsadres];

Telefoonnummer: [en tijdstip(pen) waarop de Aanbieder telefonisch te bereiken is]

E-mailadres: [of ander aan de Koper aangeboden elektronisch communicatiemiddel met dezelfde

Functionaliteit als e-mail]

KvK-nummer:

Btw-identificatienummer: >

Als de activiteit van de Aanbieder is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Als de Aanbieder een gereguleerd beroep uitoefent:

De beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;

De beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend; een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Aanbieder op het Platform en op elke via het Platform tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Aanbieder en Koper.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de Koper zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als de Aanbieder gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Aanbieder niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.



## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Als de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zal langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod worden bevestigd. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Aanbieder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Als de Koper elektronisch kan betalen, zal de Aanbieder daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Koper dient de koopprijs te betalen aan LeermiddelenShop.nl, via een van de door LeermiddelenShop.nl aangeboden betalingsmethoden. Alleen als aan LeermiddelenShop.nl wordt betaald heeft de Koper bevrijdend betaald.
5. LeermiddelenShop.nl zal zich namens de Aanbieder - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de Aanbieder op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. De Aanbieder zal uiterlijk bij levering van het product of digitale inhoud aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding over het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - b. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.
  - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst als de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - e. als de Koper een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De Koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Aanbieder mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper, of een vooraf door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de Koper in eenzelfde bestelling meerdere producten bij de Aanbieder heeft besteld: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product van de Aanbieder heeft ontvangen. LeermiddelenShop.nl mag namens de Aanbieder, mits de Koper hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over is geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen afkomstig van de Aanbieder: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel van de Aanbieder heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste product van de Aanbieder heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:



3. De Koper kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Aanbieder mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:
5. Als de Aanbieder de Koper de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Als de Aanbieder de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Koper heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Koper die informatie heeft ontvangen.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de Koper tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Koper is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Aanbieder hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper en kosten daarvan**

1. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Aanbieder.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Koper het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Aanbieder. Dit hoeft niet als de Aanbieder heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, als redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en volgens, in overeenstemming met de door de Aanbieder verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
5. De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Aanbieder niet heeft gemeld dat de Koper deze kosten moet dragen of als de Aanbieder aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. De Koper draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, als:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de Aanbieder heeft nagelaten deze verklaring van de Koper te bevestigen.
7. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.





## Artikel 9 - Verplichtingen van de Aanbieder bij herroeping

1. Als de Aanbieder de melding van herroeping door de Koper op elektronische wijze mogelijk maakt, wordt na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging verzonden.
2. LeermiddelenShop.nl vergoedt namens de Aanbieder alle betalingen van de Koper, exclusief eventuele retourkosten maar inclusief eventuele leveringskosten in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Koper aan de Aanbieder de herroeping meldt. Tenzij de Aanbieder aanbiedt het product zelf af te halen, mag LeermiddelenShop.nl wachten met terugbetalen tot de Aanbieder het product heeft ontvangen of tot de Koper aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. LeermiddelenShop.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt, tenzij de Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper.
4. Als de Koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft LeermiddelenShop.nl de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De Aanbieder kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de Aanbieder dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Aanbieder geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
  - b. de Koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Aanbieder de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
3. Volgens specificaties van de Koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
4. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
5. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
6. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
7. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
8. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
  - b. de Koper heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
- C. Digitale producten waarvan de licentie is geactiveerd en/of de licentie is geactiveerd en/of de link is geactiveerd en/of de link is aangeklikt, als de uitvoering is begonnen en/of registratie van de gebruiker heeft plaatsgevonden;
- D. Softwarepakketten waarvan de verzegeling is verbroken, de verpakking is geopend of als dit is geïnstalleerd of geregistreerd;
- E. Inge vulde vouchers en/of tegoedbonnen.

## Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, met uitzondering van, onder voorbehoud van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.



2. In afwijking van het vorige lid kan de Aanbieder producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Aanbieder geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als de Aanbieder dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de Koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De Aanbieder staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de Aanbieder, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Koper op grond van de overeenkomst tegenover de Aanbieder kan doen gelden als de Aanbieder is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Aanbieder, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Koper bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. De Aanbieder zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper via het Platform aan de Aanbieder kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Aanbieder geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding volgens, in overeenstemming met het vorige lid zal de Aanbieder ervoor zorgen dat het bedrag dat de Koper betaald heeft onverwijld door LeermiddelenShop.nl wordt terugbetaald.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Aanbieder tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan de Aanbieder bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

##### *Opzegging:*

1. De Koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.



2. De Koper kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De Koper kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- b. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Aanbieder voor zichzelf heeft bedongen.

*Verlenging:*

3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Koper te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

6. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

*Duur:*

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Koper na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

## **Artikel 15 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Koper geen enkel recht doen gelden over de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan LeermiddelenShop.nl te melden.

4. Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door LeermiddelenShop.nl is gewezen op de te late betaling en LeermiddelenShop.nl de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is LeermiddelenShop.nl gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, =; 10% over de daaropvolgende € 2.500, = en 5% over de volgende € 5.000, = met een minimum van € 40, =. LeermiddelenShop.nl kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.



#### **Artikel 16 - Klachtenregeling**

1. De Aanbieder beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Aanbieder.
3. Bij de Aanbieder ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Aanbieder binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 17 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de Aanbieder en de Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.



## Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

### **Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: (naam Aanbieder, adres , emailadres aanbieder)

Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website.

E-mail: via dit formulier

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

De verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] \*

De levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud] \*

De verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst] \*,

Herroept/herroepen\*.

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.



## Bijlage 2 - Servicelevels Zakelijke Verkopers

Zakelijk Verkoper zal voldoen aan de volgende servicelevels, waarmee het niveau van de dienstverlening van Zakelijke Verkoper aan de klant wordt bepaald:

Binnen 24 uur klantvragen beantwoorden;

Op werkdagen telefonisch bereikbaar zijn tussen 09.00 uur en 17.00 uur;

Binnen 24 uur annuleringsverzoeken van de klant verwerken;

Binnen beloofde levertijd bestellingen verwerken en bezorgen;

Binnen 24 uur ontvangen retour artikelen verwerken.

Zakelijk Verkoper committeert zich om een maximale klanttevredenheid te behalen. Dit uit zich in de volgende normen:

1. Op tijd geleverd  $\geq 98\%$  van totaal aantal verzendingen\*
2. Annuleringen  $\leq 2\%$  van het aantal bestelde artikelen\*\*
3. Klantvragen  $\leq 5\%$  van het aantal bestelde artikelen
4. Retourzendingen  $\leq 5\%$  van totaal aantal bestelde artikelen
5. Telefoon opnemen  $\geq 90\%$  van de gevallen binnen 1 minuut\*\*\*
6. Algemene Reviewcijfer Minimaal een 8 of hoger
7. Track & Trace-nummer 100% van totaal aantal pakketverzendingen

De servicenorm wordt bepaald over een periode van een week, m.u.v. het reviewcijfer. Hiervoor geldt het actuele overall cijfer dat getoond wordt op de site.

\* Van alle bestelde artikelen die we kunnen meten op aflevertijd, kijken we of de eerste afleverpoging binnen de door de Zakelijke Verkoper aangegeven leverbelofte valt.

\*\* Dit percentage wordt berekend op basis van annuleringen door de Zakelijke Verkoper, annuleringen door klanten na de beloofde leverdatum en automatische annuleringen vanwege bestellingen die zijn verlopen omdat de Zakelijke Verkoper deze niet op tijd heeft bevestigd.

\*\*\* Op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur.