



LeermiddelenShop

Algemene voorwaarden
kopen bij aanbieders [LeermiddelenShop.nl](https://www.leermiddelenshop.nl)

Februari 2020





Algemene voorwaarden kopen bij aanbieders LeermiddelenShop.nl

Versie van 27 februari 2020

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepasselijkheid
- Artikel 3 – Klantaccount
- Artikel 4 – Aanbod derde partijen
- Artikel 5 – Bestelling en levering
- Artikel 6 – Vergoeding en betaling
- Artikel 7 – Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Aanbieder(s)(s) zijnde een rechtspersoon
- Artikel 8 – Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Aanbieder(s)(s) zijnde een natuurlijk persoon
- Artikel 9 – Informatie en gebruik gegevens
- Artikel 10 – E-mailcommunicatie tussen de Klant en de Aanbieder(s)
- Artikel 11 – Diversen
- Artikel 12 – Toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities

1. **Omgeving:** LeermiddelenShop.nl en iedere andere door LeermiddelenShop.nl aangewezen applicatie.
2. **Platform:** de omgeving waarop door derde partijen producten aan Gebruikers worden aangeboden.
3. **Gebruiker:** iedere bezoeker van de Omgeving.
4. **Aanbieder/ Zakelijke Verkoper(s):** een derde partij, zijnde een rechts- of natuurlijk persoon die via het Platform producten aan Gebruikers aanbiedt.
5. **Klant:** een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product via het Platform.
6. **Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de Aanbieder en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product bij de aanbieder via het Platform.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het de bestelling en de koop van producten bij Aanbieder(s) via het Platform (hierna: **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)**). Deze voorwaarden zijn ook op de Omgeving van LeermiddelenShop.nl te raadplegen, zie o.a. (www.LeermiddelenShop.nl).
2. Iedere Klant die een bestelling plaatst van een product dat door een Aanbieder(s), wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)**.
3. Van het bepaalde in deze **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** zijn van toepassing op zowel kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze **Voorwaarden LeermiddelenShop.nl kopen bij Aanbieder(s)** en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van LeermiddelenShop.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door LeermiddelenShop.nl





ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Aanbieder(s)(s)).

6. LeermiddelenShop.nl heeft het recht deze **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de site zijn gepubliceerd. Als een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door een Aanbieder(s), aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)**. Het is daarom raadzaam om deze **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** te raadplegen alvorens een bestelling voor een product van een Aanbieder(s) wordt geplaatst.

Artikel 3 - Klantaccount

1. De Klant dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
 - a) De Klant dient een klantaccount bij LeermiddelenShop.nl te hebben;
 - b) De Klant is per e-mail bereikbaar.
2. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor artikelen van Aanbieder(s) niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. LeermiddelenShop.nl raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
4. De Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.
5. De Klant verklaart in overeenstemming te handelen met de **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

Artikel 4 - Aanbod derde partijen

1. De Klant erkent dat de koopovereenkomst tot stand komt tussen Klant en Aanbieder(s) (de derde partij die het product/ de producten via de Omgeving ter verkoop aanbiedt) en dat LeermiddelenShop.nl geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt.
2. Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Aanbieder(s), dient de Klant zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende Aanbieder(s). De koper erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op LeermiddelenShop.nl en LeermiddelenShop.nl op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product.

Artikel 5 - Bestelling en levering

1. Een Klant kan via het normale bestelproces bij LeermiddelenShop.nl een bestelling plaatsen voor een product dat door een Aanbieder(s) wordt aangeboden.
2. De Klant ontvangt van de Aanbieder(s) een pakbon.
3. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, als de Klant al hetgeen de koper aan de Aanbieder(s) ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

1. De Klant is de koopprijs van het via het Platform bij de Aanbieder(s) aangekochte product verschuldigd aan LeermiddelenShop.nl en is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan de Aanbieder(s). Betaling door de Klant kan uitsluitend plaatsvinden aan LeermiddelenShop.nl.
2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door LeermiddelenShop.nl is gewezen op de te late betaling en LeermiddelenShop.nl de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een





vertragsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van LeermiddelenShop.nl om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.

3. Het is Klant toegestaan LeermiddelenShop.nl cadeaubonnen en/of korting codes in te wisselen bij de aanschaf van producten van Aanbieder(s).
4. Aanbieder(s) heeft onherroepelijk het recht aan LeermiddelenShop.nl verleend om in naam van LeermiddelenShop.nl en met uitsluiting van de Aanbieder(s) de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen de Klant en de Aanbieder(s).
5. LeermiddelenShop.nl zal vorderingen op de Klant behandelen conform zijn normale incassobeleid.

Artikel 7 - Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Aanbieder(s) zijnde een rechtspersoon

1. Als een Klant een product aanschaf via het Platform bij een Aanbieder(s) zijnde een rechtspersoon (zgn. zakelijke verkoper), dan:
 - o Verplicht de Klant zich de **algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl** van de desbetreffende Aanbieder(s) waarvan hij een of meerdere producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren;
 - o Zal een bestelling voor een product vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de **algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl** van de desbetreffende Aanbieder(s);
 - o Is de Klant gerechtigd om een bestelling binnen de door de Aanbieder(s) in haar **algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl** gestelde termijn te retourneren ('herroepingsrecht'), met in achtneming van het gestelde in artikel 8.2 van deze Algemene voorwaarden, onder de voorwaarden zoals deze in de desbetreffende **algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via LeermiddelenShop.nl** van Aanbieder(s) zijn opgenomen.
2. Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de klant LeermiddelenShop.nl, voorafgaand aan de retourzending van de retourzending op de hoogte te stellen door gebruikmaking van de retourbutton naast het artikel in zijn bestelstatus. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de retourzending heeft gemeld bij LeermiddelenShop.nl, aan de betreffende Aanbieder(s) te retourneren.
3. Als de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal LeermiddelenShop.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terugbetalen. Tenzij de Aanbieder(s) aanbiedt het product zelf af te halen mag LeermiddelenShop.nl wachten met terugbetalen tot de Aanbieder(s) het product heeft ontvangen of tot de Klant heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. Als een Aanbieder(s), zijnde een rechtspersoon een bestelling vijf (5) dagen na de uiterste leverdatum nog niet heeft aanvaard, zal LeermiddelenShop.nl de Klant laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door LeermiddelenShop.nl ter zake reeds ontvangen betaling retourneren

Artikel 8 - Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Aanbieder(s) zijnde een natuurlijk persoon

1. Als een Klant een product aanschaf via het Platform bij een Aanbieder(s), dan heeft de Klant het recht om deze bestelling binnen 14 (veertien) dagen te retourneren ('herroepingsrecht'). Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de klant LeermiddelenShop.nl, voorafgaand aan de retourzending en binnen 14 (veertien) dagen, van de retourzending op de hoogte te stellen door gebruikmaking van de retourbutton naast het artikel in zijn bestelstatus. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de retourzending heeft gemeld bij LeermiddelenShop.nl, aan de desbetreffende Aanbieder(s) te retourneren.





2. Tijdens deze termijn van 14 (veertien) dagen zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Aanbieder(s) retourneren. Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht heeft gebruik gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal LeermiddelenShop.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
3. Als een Aanbieder(s), een bestelling niet aanvaardt binnen zes (6) werkdagen, zal LeermiddelenShop.nl de Klant binnen acht (8) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door LeermiddelenShop.nl ter zake reeds ontvangen betaling retourneren

Artikel 9 - Informatie en gebruik gegevens

1. Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door LeermiddelenShop.nl en/of de Aanbieder(s) aan Klant verzonden informatie.
2. LeermiddelenShop.nl is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
3. Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer aan de Aanbieder(s) worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling of als de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven. Aanbieder(s) is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling of wanneer de Klant voor het gebruik van de gegevens toestemming heeft gegeven.
4. Klant erkent dat een evaluatiesysteem onderdeel uitmaakt van het verkoopproces. De Klant zal hier per e-mail voor worden uitgenodigd. Klant verklaart dat hij, als hij deelneemt aan het evaluatiesysteem, dit te goeder trouw zal doen. De Klant staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en niet misleidend is. Klant zal zich onthouden van het verstrekken en/of vermelden van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke informatie. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde gerechtigd om een review niet op de site op te nemen dan wel deze te verwijderen als de Aanbieder(s) aantoont dat een review in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, uitsluitend een productreview betreft of niet over de juiste Aanbieder(s) gaat, (een) persoonsgegeven(s) of een URL bevat of frauduleus is.

Artikel 10 - E-mailcommunicatie tussen de Klant en de Aanbieder(s)

1. LeermiddelenShop.nl heeft ten behoeve van de communicatie tussen de Klant en de Aanbieder(s) (waaronder de after sales verplichtingen van de Aanbieder(s)) een e-mailapplicatie gebouwd, die het zowel voor de Klant als voor de Aanbieder(s) mogelijk maakt om via e-mail met elkaar in contact te treden via hun respectievelijke accounts. Dit laat het recht van de Klant om telefonisch met de Aanbieder(s) contact op te nemen onverlet.
2. Alle communicatie die via deze e-mailapplicatie verloopt wordt door LeermiddelenShop.nl op haar servers opgeslagen en kan door LeermiddelenShop.nl worden ingezien en gebruikt om:
 - o De Klant en/of de Aanbieder(s) in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;
 - o Te beoordelen of de Aanbieder(s) aan de aan haar gestelde vereisten voldoet; en
 - o Procesverbeteringen te analyseren.
3. De Klant stemt bij elke gebruikmaking van de e-mailapplicatie in en geeft LeermiddelenShop.nl toestemming om de communicatie op te slaan, in te zien en te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.





4. De communicatie die via deze e-mailapplicatie plaatsvindt zal door LeermiddelenShop.nl maximaal twee jaar worden bewaard.

Artikel 11 - Diversen

1. LeermiddelenShop.nl is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via LeermiddelenShop.nl artikelen van Aanbieder(s) te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit uitsluitend ter beoordeling van LeermiddelenShop.nl.
2. Wanneer door LeermiddelenShop.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s) te eisen**. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat LeermiddelenShop.nl de **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)** op enig moment soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van de **Voorwaarden LeermiddelenShop.nl kopen bij Aanbieder(s)** of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door LeermiddelenShop.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
4. LeermiddelenShop.nl is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Aanbieder(s) op de LeermiddelenShop.nl website niet langer ter beschikking te stellen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op de **Voorwaarden kopen bij Aanbieder(s)**, het (ver)kopen van artikelen door Aanbieder(s) via de LeermiddelenShop.nl website en de Koopovereenkomst tussen de koper en de Aanbieder(s) is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter

